

CLAUDE - FONDAMENTAUX ET UTILISATION PROFESSIONNELLE



Durée : 3,5 heures

Prérequis :

- Aucune connaissance technique requise
- Une première expérience avec une IA est un atout

Moyens pédagogiques :

- Formation en distanciel ou en présentiel
- Démonstration et exercices guidés
- Supports de formation inclus

Public cible : Professionnels de la gestion, de l'administration, des communications, des RH et du marketing, entre autres, et entreprises souhaitant encadrer l'usage de l'intelligence artificielle.

Compétences acquises à l'issue de la formation :

- Comprendre les possibilités et les limites de l'IA générative.
- Utiliser efficacement l'interface de Claude et ses principales fonctionnalités.
- Rédiger de meilleurs prompts avec une méthode structurée.

Attestation : oui

DESCRIPTION

Découvrez le fonctionnement de l'IA générative et apprenez à utiliser **Claude** dans un contexte professionnel. Vous découvrirez comment rédiger de bons prompts, analyser des documents, effectuer des recherches, résumer de l'information et produire des livrables concrets. Vous verrez aussi comment appliquer Claude à des tâches courantes comme la rédaction, l'organisation, l'idéation et la prise de décision, tout en adoptant de bonnes pratiques liées à la confidentialité, à la validation humaine et à l'utilisation responsable de l'IA.

1 - Comprendre l'IA générative

- Principe de base
- Forces et possibilités
- Limites et risques (sécurité)

2 - Découvrir Claude Anthropic

- Anthropic et Claude
- Modèles et capacités
- Contextes d'utilisation

3 - Prendre en main l'interface

- Démarrer une conversation
- Gérer les conversations
- Ajouter des fichiers
- Choisir les bons outils

4 - Rédiger de bons prompts

- Définir le besoin
- Utiliser la méthode CRAFT
- Donner des exemples
- Itérer avec Claude

5 - Analyse des documents

- Résumer et extraire
- Poser des questions
- Comparer plusieurs sources
- Travailler avec de longs contenus



6 - Utiliser la recherche et la réflexion

- Recherche sur le web
- Réflexion approfondie
- Choisir le bon mode
- Vérifier les sources

7 - Créer avec les Artifacts

- Comprendre les Artifacts
- Produire des livrables
- Modifier par itérations
- Réutiliser le résultat

8 - Appliquer Claude au travail

- Rédaction et communication
- Réunions et organisation
- Analyse et prise de décision
- Idéation et résolution de problèmes

9 - Utiliser Claude de façon responsable

- Confidentialité
- Validation humaine
- Transparence et responsabilité
- Bonnes pratiques organisationnelles

10 - Atelier synthèse

- Choisir un cas professionnel
- Structurer la démarche
- Produire un livrable
- Évaluer le résultat

QUESTIONS ET RÉPONSES

