

Durée : 3h

Prérequis :

Accès à un environnement Microsoft 365 et Copilot Studio

Moyens pédagogiques :

- Formation en distanciel
- Démonstration
- Supports de formation inclus

Compétences acquises à l'issue de la formation :

- Découvrir l'interface et les possibilités de Copilot Studio
- Comprendre les différents types d'agents et leurs capacité
- Découvrir les déclencheurs, sources de données, outils et instructions

Attestation : oui

DESCRIPTION

Copilot Studio vous permet de créer des agents intelligents adaptés à vos besoins métiers, capables de répondre à partir de connaissances fiables et d'exécuter des actions grâce aux connecteurs et aux flux.

En suivant cette formation, vous apprendrez à distinguer les types d'agents, à configurer déclencheurs, outils et instructions, et à concevoir des scénarios concrets, jusqu'aux agents autonomes. Vous serez ainsi en mesure d'automatiser des processus, d'orchestrer plusieurs agents et d'améliorer l'efficacité de vos opérations.

PROGRAMME:

Module 1 - Introduction aux plateformes IA de Microsoft

Présentation des trois plateformes :

- **M365 Copilot** : Copilot intégré aux applications Microsoft 365.
 - Résumé de courriels et réunions
 - Création rapide de rapports

- Automatisation légère axée sur la productivité

- **Copilot Studio** : plateforme low-code pour créer ou étendre des agents métiers.
 - Agents de support interne ou client
 - Ajout de compétences personnalisées
 - Orchestration d'agent flows
- **AI Foundry** : plateforme Azure pour développer et déployer des solutions IA à grande échelle.
 - Contrôle des modèles et données
 - Intégration aux systèmes existants
 - Outils MLOps et Edge AI

Module 2 - Types d'agents

- **Agent de recherche / récupération** : répond à partir de connaissances approuvées.
- **Agent d'exécution (Task)** : réalise des actions via connecteurs, API et flux.
- **Agent autonome** : déclenche, planifie, raisonne et orchestre plusieurs actions ou agents.



Module 3 - Spectre des agents et cas d'usage

Exemples simples à avancés :

- Support TI
- Renouvellement d'appareil
- Génération de prospects
- Suivi de projet
- Rapport de dépenses
- Service à la clientèle

Module 4 - Agents autonomes

Fonctionnement :

- Démarrage via déclencheurs
- Raisonnement dynamique
- Amélioration continue
- Respect des limites et escalade humaine
- Coordination multi-agents

Module 5 - Composants d'un agent

- **Déclencheurs** : événements externes.
- **Connaissances** : sources validées.
- **Outils** : connecteurs, flux, prompts.
- **Instructions** : rôle, périmètre, limites, ton.

Module 6 - Bonnes pratiques

- Être spécifique
- Décomposer les tâches
- Utiliser une syntaxe claire
- Donner des exemples
- Éviter contradictions
- Ajouter des connaissances contextuelles

Module 7 - Agent à agent

- Agent enfant vs agent connecté
- Conditions d'appel
- Transfert de contexte (handoff)
- Gestion de priorités et conflits

Module 8 - Exercices pratiques

- Création d'un agent de support
- Attribution automatique des demandes (type, zone, SLA, disponibilité)
- Déclencheur via formulaire et mise à jour de données